



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK

デンマークからなぜ市民や ユーザーにやさしいサービス が生まれるのか —政策×デジタル×デザインの視点から—

デンマークはどんな国？

デンマークについて



1,000年以上の歴史を持つヨーロッパ最古の王室



現在も使われている
世界最古の国旗

- 人口: 約581万人 / 2019年 (兵庫県: 約553万人 / 2020年)
- 面積: 約4.3万km² (九州とほぼ同じ面積)
- 首都: コペンハーゲン (人口約60万人 / 2017年)
- 立憲君主制
- 元首: マルグレーテ二世女王
- GDP \$347.2 billion / 2019年IMF (日本\$5,154.5 billion)
- 一人当GDP \$59,795 / 2019年IMF (日本\$40,846)
- 主要産業: 酪農畜産業、化学工業、食品加工業、造船



日本・デンマーク 国交樹立150周年
(2017年)



中央政府

- 議会が首相を選出
- 外交、防衛、福祉医療の枠組など



県 (Region: 5)

- 医療(病院の運営など)



市町村 (Municipality: 98)

- 市民向けサービスの提供 税の徴収、児童福祉、義務教育、介護、年金事務、図書館など
- 議員は他の職業を有する。議員専業ではない。
- 議会は平日夜に開催

デンマーク人の選挙への意識

 駐日デンマーク大使館 🇩🇰 @DanishEmbTokyo · 10月22日

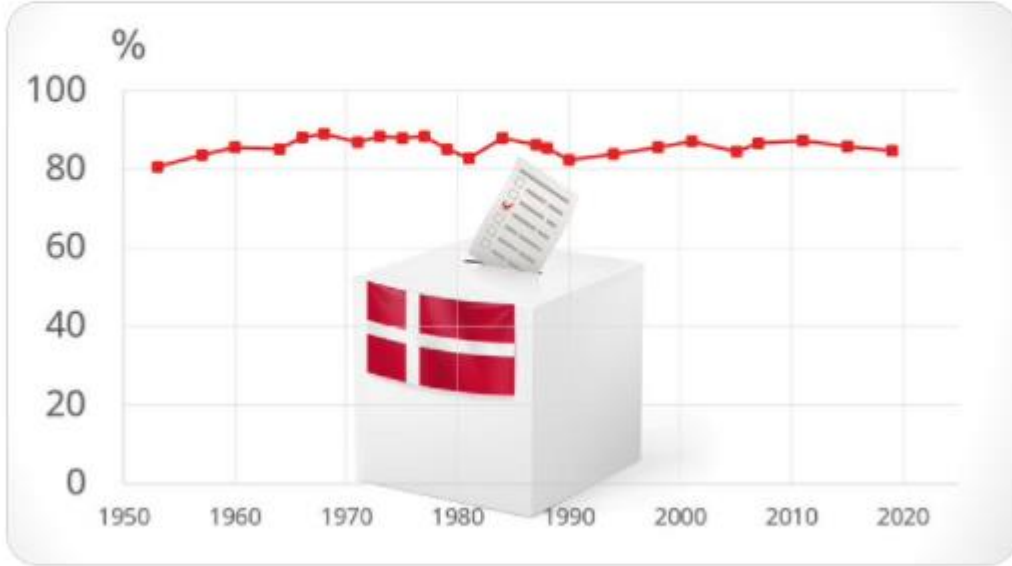
デンマークでは、成人（18歳）になった後の最初の #選挙 に際し、国会議長から祝意を示す手紙とデンマーク憲法の解説冊子が郵便で届きます📬行政手続きが全て電子化されているデンマークですが #民主主義 の象徴であるこの手紙と選挙の投票だけは紙です🗳️



16 1,336 2,441

 駐日デンマーク大使館 🇩🇰 @DanishEmbTokyo · 10月20日

🇩🇰デンマークにおける #総選挙 の投票率。80%を下回ったことはありません🗳️子どもの頃から自分の意見を伝えお互いに議論して物事を決めていく #民主主義 にみんなが参加することで未来のデンマークという国・社会を作ることにつながると考えられています😊



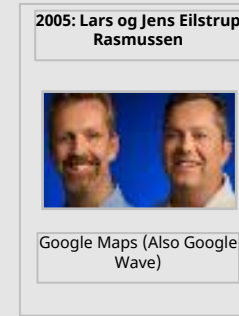
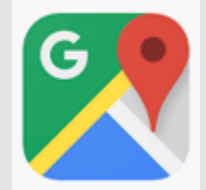
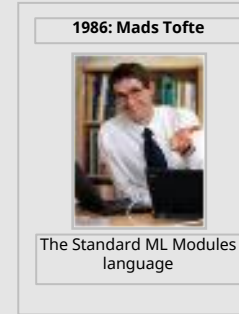
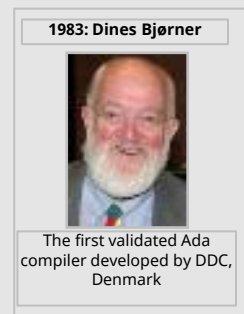
Year	Voting Rate (%)
1950	80
1960	85
1970	88
1980	85
1990	82
2000	85
2010	86
2020	84

40 2,689 4,545

デンマークの現状

エネルギー自給率 (2018)	76%
EUイノベーションスコアボード (2020)	3位
国際競争力 (2020)	2位
国民の幸福度 (2020)	2位
透明性が最も高い国 (2021)	1位
国連電子政府ランキング (2018, 2020)	1位

デンマークで生まれた技術/サービス



デンマークのEスポーツ政策



2019年4月27日にデンマーク文化省が、世界で初めて国としてのeスポーツに関する政策を作成。
成長の原動力のため、健全な環境とコミュニティをつくるためeスポーツをサポートすることを発表。
デンマークのeスポーツ戦略「[National Strategy for esports](#)」をリリース。

デンマークの電子化や社会的特長

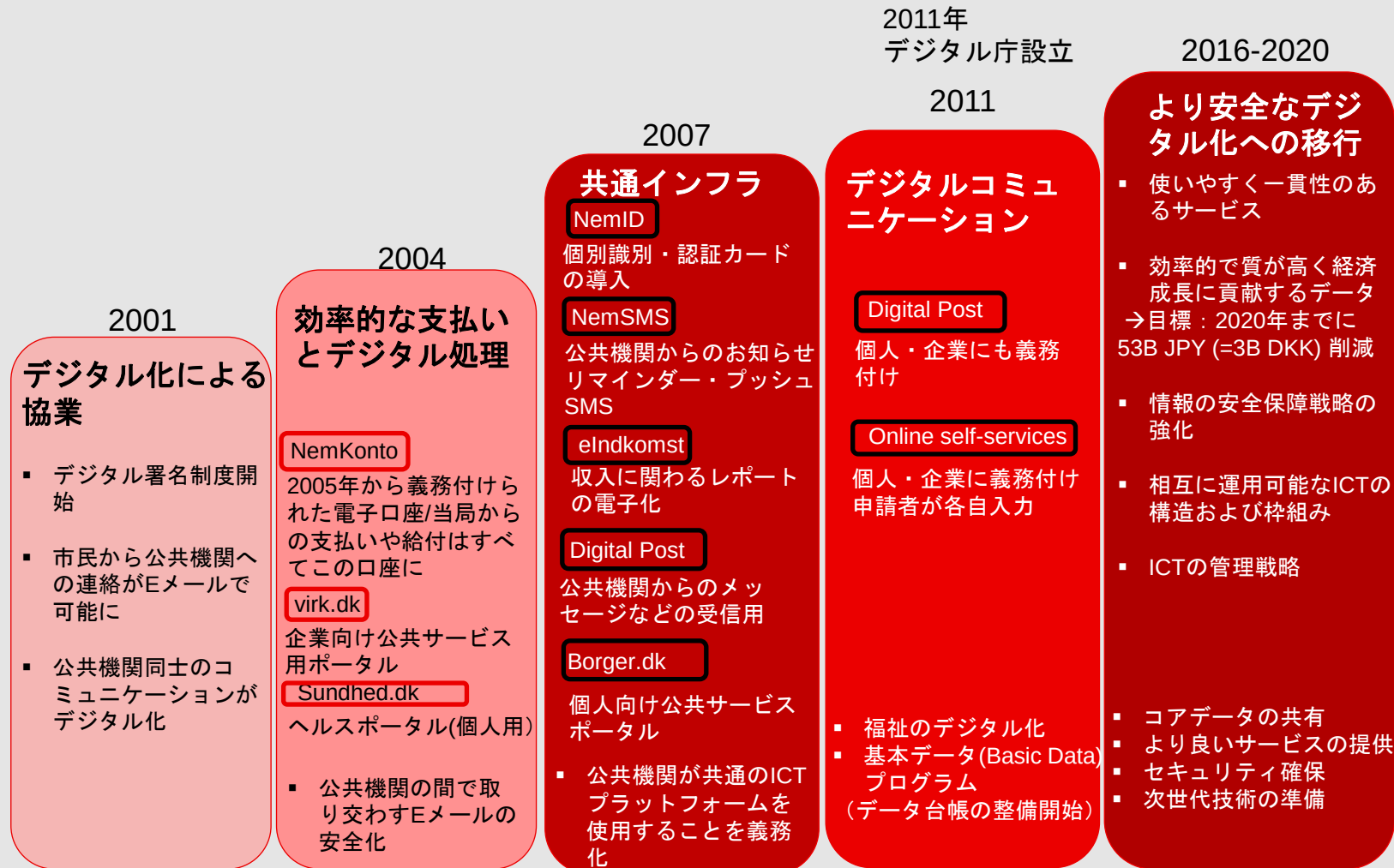
デンマークの公的機関の共同でのデジタル化に関するアプローチ



デンマークの電子政府に関する取り組み

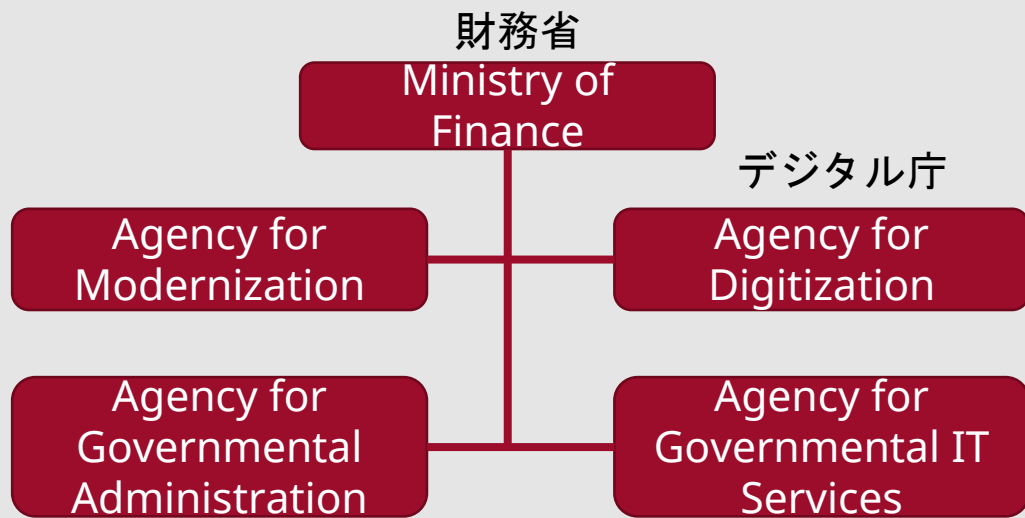
デンマーク社会のデジタル化

-長年にわたる公共機関内での協業-



- CPR(社会保障番号) 1968年開始(全国民が対象。自治領グリーンランドは1972年開始)
- 企業登録 1976年開始
- 教育情報 1970年代から
- 健康情報 1970年代から
- 建物、住居登録は自治体で一元管理 2001年完了

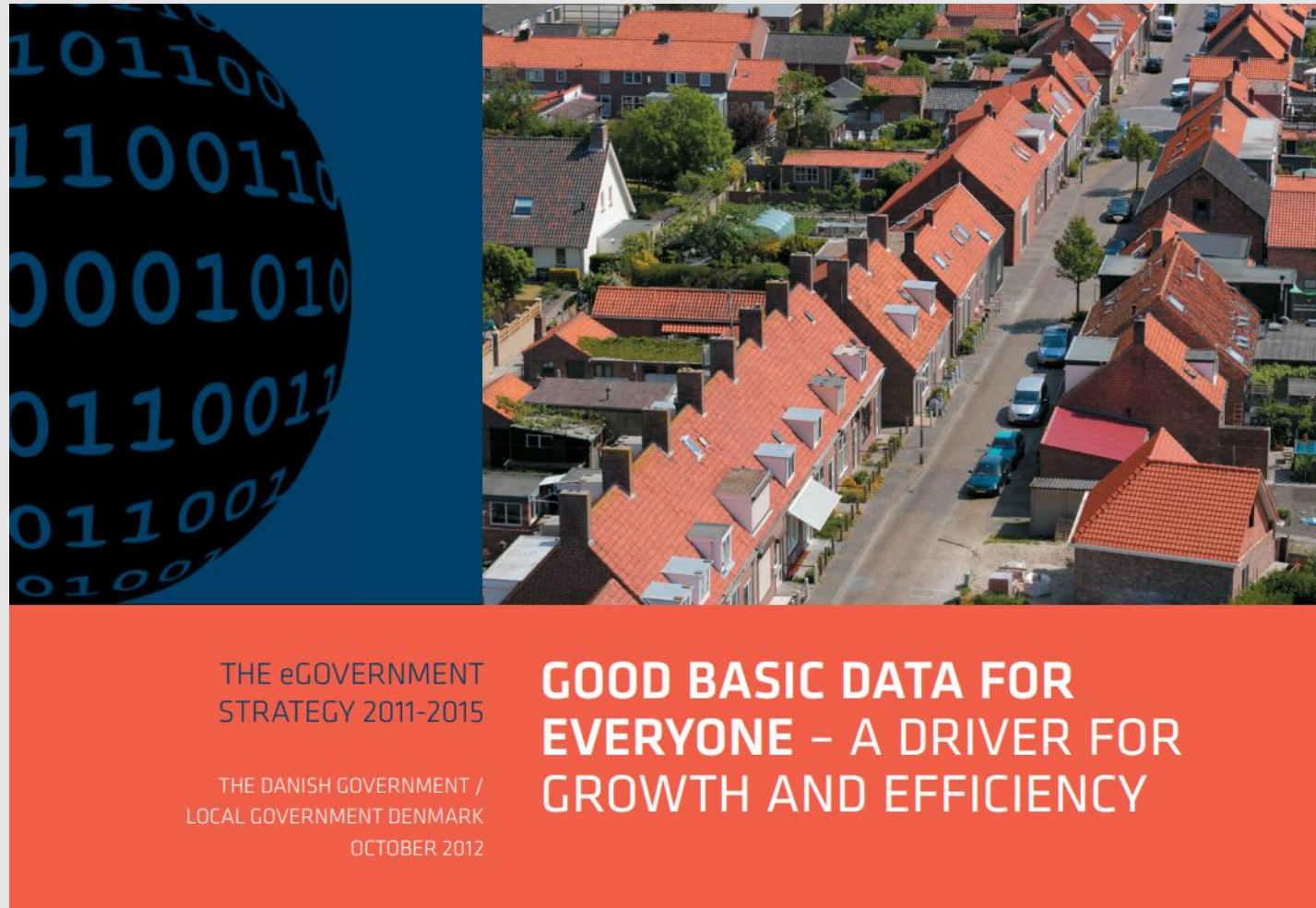
電子政府に関するしくみ



デジタル化の推進と法律・規制改革の関係

- 2006年、デンマーク議会は公的機関がオープンスタンダードを適用すべきであると決定
- 2007年9月、政府、5つのリジョン、98の地方自治体が属している団体(KL)は、公共部門におけるソフトウェアのオープンスタンダードの使用に関する合意に署名。
- 2018年7月より、新たな法案はデジタル対応立法の7つの原則を順守
- 政府が構築した[Digitaliser.dk](https://digitaliser.dk)において、民間企業やエンジニアなどが政府のデジタル化やアーキテクチャーに関する議論を行うことができるようになっている。各関係部門の協力、関連サービスの調整などが目的

基礎データ (BASIC REGISTRY)

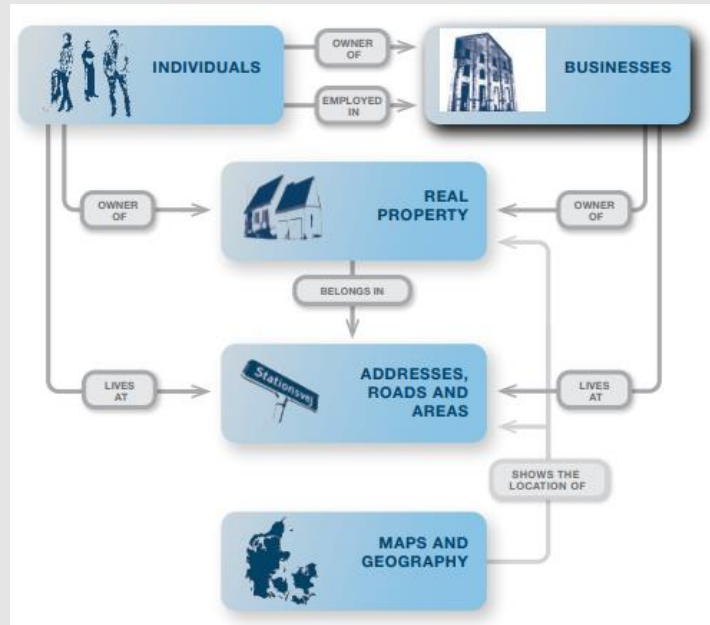


[GOOD BASIC DATA FOR EVERYONE – A DRIVER FOR GROWTH AND EFFICIENCY \(digst.dk\)](http://digst.dk)

基礎データに関する 5 つの基本情報

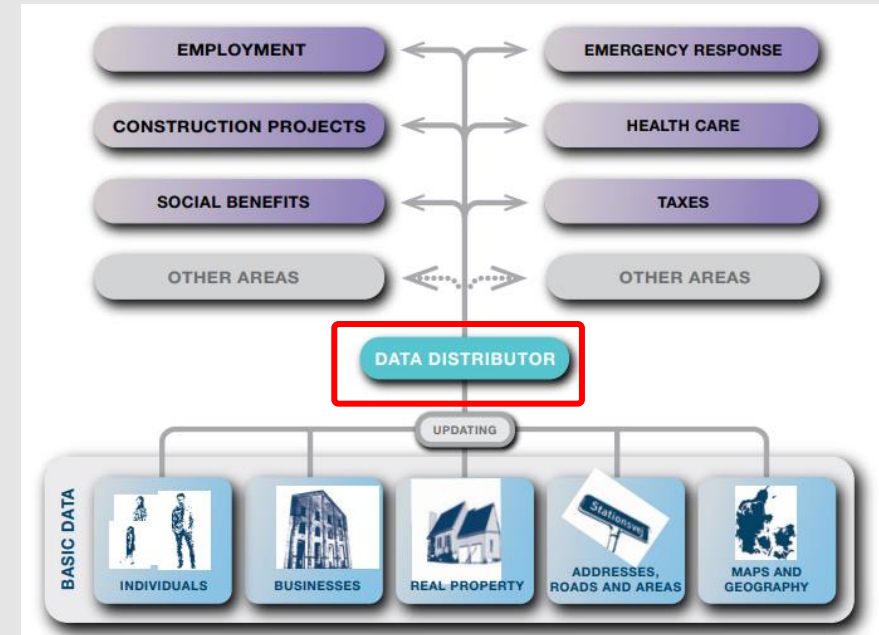
基礎データは5つの基本情報から構成

1. 個人情報
2. 企業情報
3. 不動産情報
4. 土地情報（住所、道路名、土地名など）
5. 地理情報



基礎データ構築についての5つのステップ

1. データの再利用を確実にし、二重登録防止
2. データの品質向上
3. 各データをリンクさせる
4. データ流通の改善
5. 効率的で効果的かつ協調的な開発と利用



Data Distributor(オープンデータ)の構築

2011-2015年のデジタル政策



Source : [The Digital Path To Future Welfare](#)
[Government Strategy 2011-2015](#)

2020年までに30億DKK相当
の経済効果を見込む

政策に関する3本柱

1. 印刷フォーマットや印刷物の削減

- 財政支出の削減のため、印刷フォーマットの停止や印刷物の削減
- 2015年までに印刷物での市民への通達を廃止 (800 million DKKかかる郵便費用の大部分を削減)
- デジタルポストを導入し、2015年までに80%のやり取りをデジタルツールで

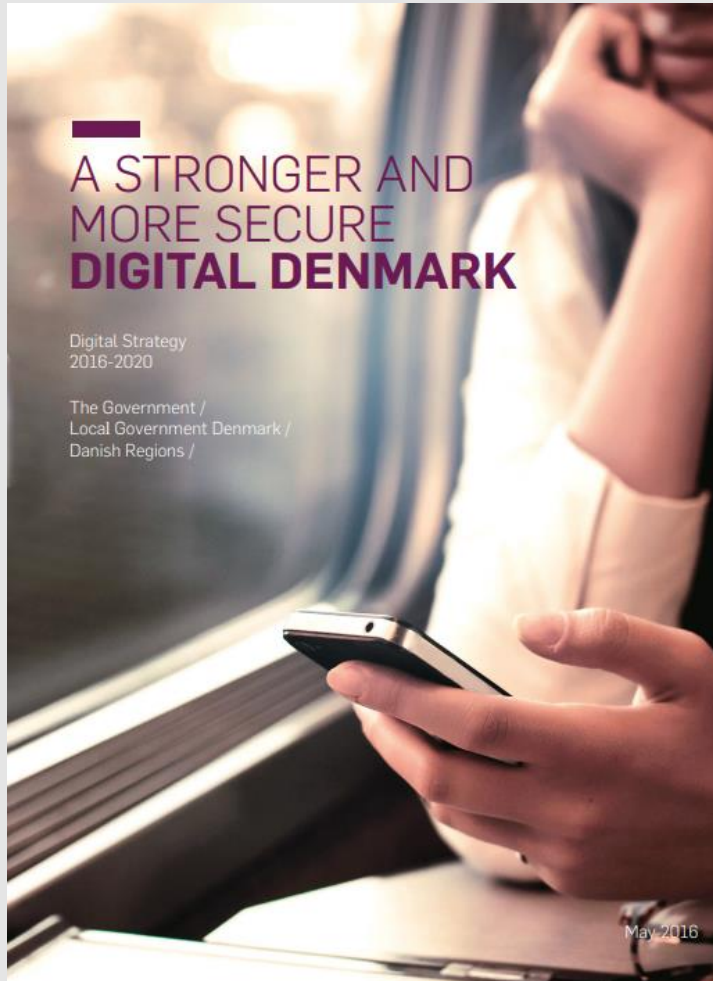
2. 新しいデジタル福祉

2015年までに、すべての主要な福祉サービス、医師、学校の教師、地方自治体のケースワーカーなど専門家の日常のワークフローを支援するITシステムを整備

3. より良い協業のためのデジタルソリューション

電子政府システムを導入するため、中央政府、地域、地方自治体、および公的機関が協力

2016-2020年のデジタル政策



Source : [A STRONGER AND MORE SECURE DIGITAL DENMARK, Digital Strategy 2016-2020](#)

政策に関する3本柱

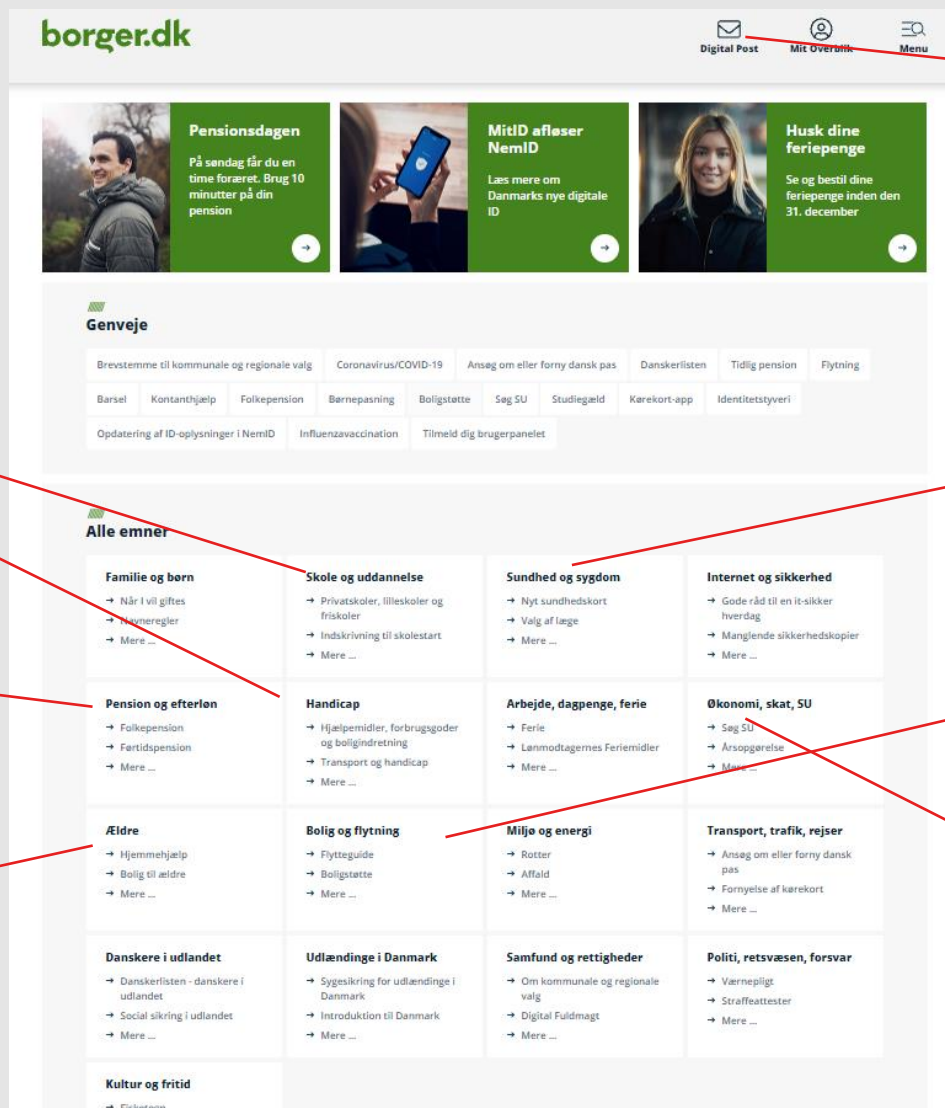
1. 公共サービスがデジタルで簡便に、早く、高い品質で利用できないといけない
2. 公的セクターのデジタル化は、経済成長の基盤とならないといけない
3. 安全と信頼が中心でなければならない

- さらなるオープンデータの構築とデータの共有
- 処理が早くさらに使い易いツールへ
- より良いデジタル福祉へ
- さらに透明性高く

BORGER.DK (市民用ワンストップポータル)

各種サービスにアクセス可能

約2000の手続きが可能



デジタルポスト(15歳以上)
公的機関からのお知らせ
(例: ワクチン接種、交通違反
通知など)

学校と教育

ハンディキャップ

PensionInfo.dk

年金ポータルへ

高齢者

Sundhed.dk

医療情報

住居と引っ越し

Skat.dk

財務情報(確定申告など)
や自動車の登録など

公的機関からのデジタルポストへのサービス通知

Digital Post (eBoks)
15歳以上が義務付け)



通知に関するオプション
サービス

1. NemSMS
(リマインダー通知機能)
2. デジタルポストからSMSやemailへの転送
3. 郵便

個人のステータスに応じたプッシュ型サービス通知

Borger.dkから、NemSMSに紐づけることにより、携帯SMSへのプッシュ型リマインダー機能を設定可能

乳幼児の検診&ワクチン接種、新型コロナウイルスワクチン接種、交通違反&罰金支払い連絡など様々な公的機関からの通知

リマインダーとしてのプッシュ機能通知も持つサービス例

例1 :ひとり親世帯
特定の給付金受給

例2 : 医療サービス
乳がん定期検診の受診

NEMIDを使用したポータルサイトへのログイン例

例：新型コロナワクチン接種予約サイト

Vaccination COVID-19 In Danish

Log in using NemID

NEM ID
Velkommen til Web-Patient.

Indtast ID

Adgangskode [Glem kode?](#)

You can book an appointment here if you [do not have a NemID](#)

Welcome to vacciner.dk

All citizens over the age of 18 will be offered vaccination against COVID-19 during 2021. Vaccination against COVID-19 will be both free and voluntary. When it is your turn to be vaccinated, you will be informed via Digital Post at borger.dk and e-boks.dk. If you are exempt from receiving Digital Post, you will get a letter in the mail.

You can only book an appointment for vaccination against COVID-19 on vacciner.dk if you have already received information about that. You must log in with your NemID.



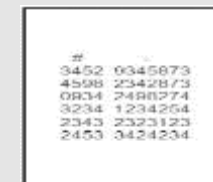
Mobile App



Code Card



Code Token



Magna Code Card

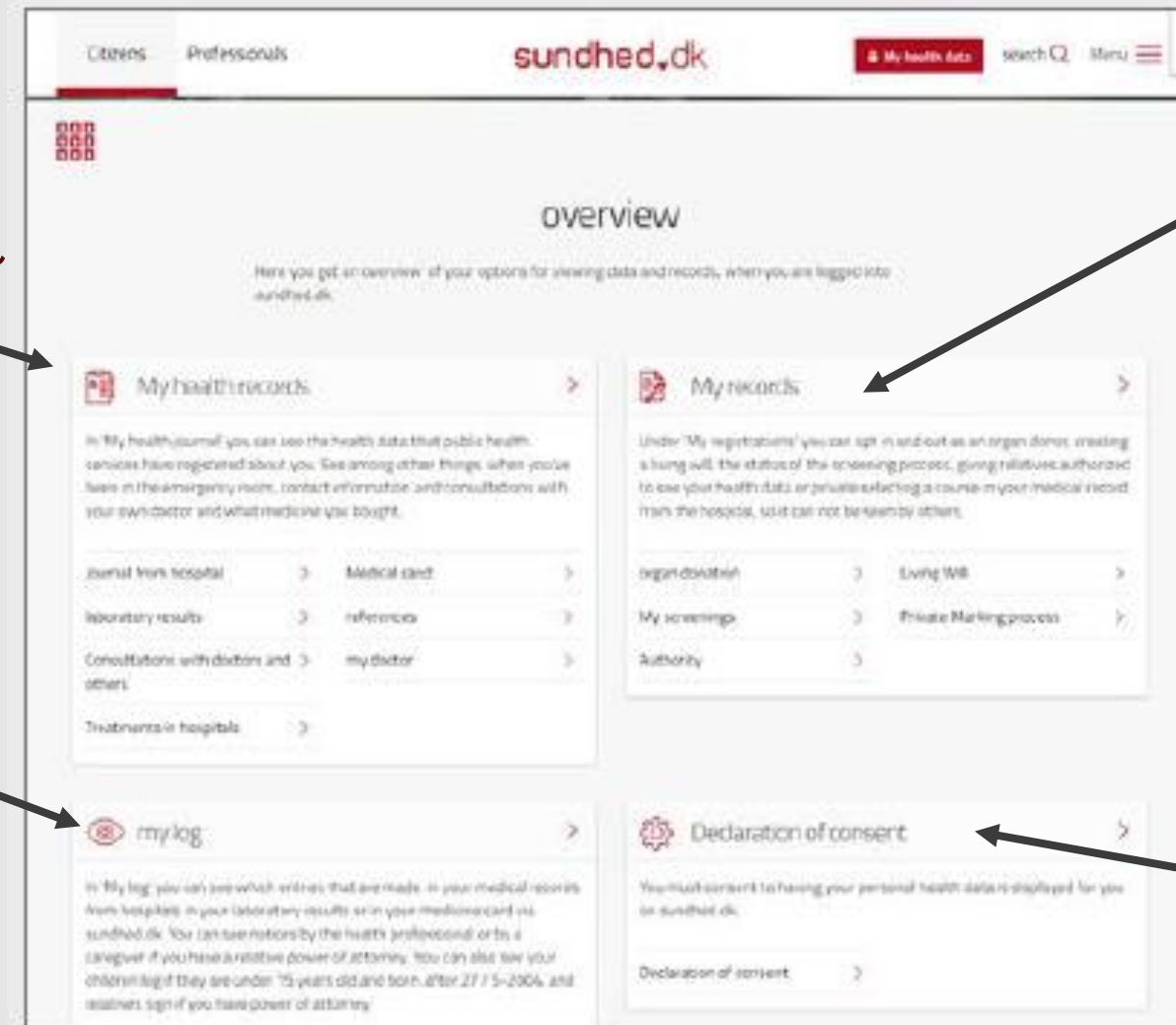


IVR Code

SUNDHED.DKの内容

病院での治療記録、
検査結果、処方され
たお薬など

かかりつけ医など、
誰があなたのサイ
トにアクセスした
かのログ



臓器提供や延命治
療の意思、誰かに
ヘルスデータへの
アクセスを認める
か等を設定

Sundhed上にヘ
ルスデータが掲載
されることを本人
が同意するか選択
できる

ワクチン接種の記録の例

ワクチン名

接種日

接種場所

効力持続期間

Borger Fagperson sundhed.dk Dine sundhedsdata Søg Menu

ikke tidligere er blevet registreret. Hvis du har børn, som er født efter maj 2004, kan du også se deres vaccinationer.

Læs mere ▾

Viser vaccinationer for: Brian Bjerregaard Knudsen (CPR: 231254-3527)

Alle vaccinationer (6) Egne registrerede vaccinationer (1) Anbefalede vaccinationer (4)

Oversigten viser 1) vaccinationer givet efter 15. november 2015, 2) vaccinationer betalt af Sygesikringen, som er givet efter 1996, 3) vaccinationer udskrevet på recept efter 2000, som du selv har hentet på apoteket, og 4) vaccinationer du selv har registreret.

Dato ↓	Vaccine ↑	Givet hos ↓	Varighed
18.11.2016	Rabies mod Hundegalskab	Danmark	Q2q23451h
18.11.2016	Havrix mod Leverbetændelse type A	Lægerne i Terndrup	ikke angivet
18.11.2016	Havrix mod Leverbetændelse type A	Lægerne i Terndrup	1 år
18.11.2016	Havrix mod Leverbetændelse type A	Lægerne i Terndrup	1 år
18.11.2016	Rabies mod Hundegalskab	Barbados	3 år
Du har bedt om privatmarkering af vaccinationen, så den er skjult for sundhedsfagligt personale.			
02.02.2009	Rabies mod Hundegalskab	Barbados	1 år

Udskriv Registrér vaccination Vis slettede vaccinationer

VIRK.DK (法人用ワンストップポータル)

The screenshot displays the Virk.dk portal, a one-stop service for businesses in Denmark. The header features the Virk logo and the word 'Indberet'. A search bar is present with the text 'Søg på Virk | Indberet'. Below the search bar, there's a section titled 'Mest anvendte indberetninger' (Most used submissions) with a link to 'Se alle indberetninger og myndigheder'. The main content area is divided into two columns of service cards. The left column includes: '所有権・法人登録' (Ownership/Company Registration) with a sub-link for 'indberet virksomhedens årsrapport digitalt'; '補助金申請' (Grant Application) with a sub-link 'Send en faktura til det offentlige'; 'NemRefusion - sygedagpenge' (NemRefusion - Sick Pay) with a sub-link 'Søg om refusion af sygedagpenge'; 'NemRefusion - løntilskudsrefusion' (NemRefusion - Wage Subsidy Refund) with a sub-link 'Søg om løntilskud - erstatter AB250'; '協会登録' (Association Registration) with a sub-link 'Registrer en frivillig forening'; and 'Moms' (VAT) with a sub-link 'VATをSKATに報告'. The right column includes: 'S. ビジネスを始める' (Start Business) with a sub-link 'Opret en virksomhed og få et CVR-nummer'; 'A. ビジネスの変更' (Change Business) with a sub-link 'Registrer ændringer i en virksomhed'; 'I. ビジネスを閉じる' (Close Business) with a sub-link 'Registrer ophør af en virksomhed'; '母子手当 elsdagpenge' (Child Benefit) with a sub-link '出産手当の支払い申請'; 'P-enhedsløsningen' (P-unit solution) with a sub-link 'Opret, rediger eller luk produktionsenheder'; and 'Genoptag virksomhed' (Restart business) with a sub-link 'Anmod om at få genoptaget en tvangsopløst virksomhed'. On the right side of the page, there's a 'mit virk' section with a 'Log ind' button, a link to 'Hjælp til log ind', and a list of reasons to log in: 'Få og give rettigheder', 'Tjekke din digitale postkasse', 'Se virksomhedens oplysninger', and 'Oprette genveje til indberetninger'. A link 'Læs mere om Mit Virk' is also present.

各種サービスにアクセス可能

約1600の手続きが可能

電子政府戦略の成果例

デジタルポスト

92%の市民が登録

サービス満足度
84 %

デジタルID (NEMID)

5.2 百万人のユーザー

公的・民間サービス
で37.8 百万/月のト
ランザクション

サービス満足度94 %

市民ポータル **BORGER.DK**

アクセス：2000
サービスに年間
58.7百万人

サービス満足度
92 %

ビジネスポータル **VIRK.DK**

アクセス：年間27
百万人

全てのビジネスの
96%

1. 納税や支払いもオンラインで可能
2. 会社の設立は24時間オンラインで可
3. データの2重登録の解消
4. データの再入力の解消（ワンスオンリー）
5. デジタル化により省庁や公的機関の透明性、政府への信頼性向上
6. 「NemID」(デジタルID)を所有
7. 2014年より15歳以上の国民に対し、全ての公的文書を「デジタルポスト」を通じデジタル情報として受け取ることを原則義務化
8. 子供や高齢者の両親のデジタルポストに届いた通知などを代わりに確認することが可能（委任状）

など

デジタル化が進むと

デンマーク統計局アクセスポータル

[Statistics Denmark \(dst.dk\)](https://dst.dk)



SEARCH

MENU

SUBJECTS

 People Names, population, health, elections, housing, church, gender equality...	 Labour and income Employment, unemployment, earnings, income, wealth...	 Economy GDP, price index, national accounts, imports and exports, consumption, property trading...
 Social conditions Criminal offences, social benefits for senior citizens, cash benefits, placements...	 Education and research Number of students, education programmes, innovation...	 Business Enterprise statistics, sectors, accounts, entrepreneurship, bankruptcies...
 Transport Cars, goods transport, passenger transport, infrastructure, traffic accidents...	 Culture and leisure Film, media, museums, music, digital behaviour, sports...	 Environment and energy Emissions, environmental-economic accounts, organic production and trade, area...

NEWS

ALL RELEASES TODAY

02.11.21 Harbours TABLES	27.01.21 The Danish business sector and the sustainable development goals 2020	02.11.21 Enterprise finance and accounts TABLES	14.02.20 How the Danish consumption affects the world's natural resources
---------------------------------------	--	--	---

統計局サイトでの検索例

How many danes have the na

The statistics are compiled on the basis of names of the total population living in Denmark as

The statistics are based on information about first names as well as surnames – i.e. not midde
be recorded under, respectively Dorthe and Larsen. Hyphenated surnames – e.g., Høst-Larsen

For reasons of confidentiality, we have decided to delete names that only appear once or twice
obtain an inaccurate reply, if the name-combination for which you are searching is very unco

The statistical data source is the Central Population Register
The statistics on names of the total population are published annually in the middle of Janua

Search by first name, last name or both:

First name

Surname

SEARCH

CLEAR

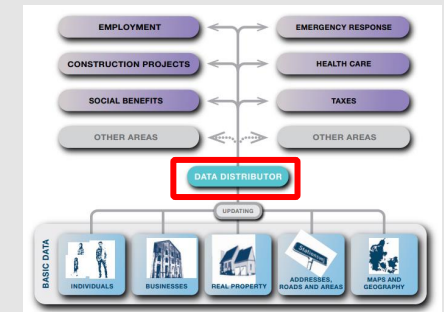
Searchresults	2020	2021	Difference
Men with the first name 'THOMAS'	41,987	41,983	-4
Women with the first name 'THOMAS'	2	2	0

Population at the first day of the quarter
Unit: Number

	2020Q4	2021Q1	2021Q2	2021Q3
All Denmark	5 837 213	5 840 045	5 843 347	5 850 189
Province Byen København	799 541	799 033	799 235	798 976
Province Københavns omegn	549 652	550 504	550 804	550 938
Province Nordsjælland	465 494	465 887	466 280	468 041
Province Bornholm	39 609	39 660	39 742	39 828
Province Østsjælland	252 169	252 492	252 687	253 321
Province Vest- og Sydsjælland	585 960	586 348	586 932	588 358
Province Fyn	499 260	499 419	499 366	499 676
Province Sydjylland	723 923	724 215	724 734	725 359
Province Østjylland	902 975	903 974	905 059	906 998
Province Vestjylland	427 891	428 074	428 186	428 291
Province Nordjylland	590 739	590 439	590 322	590 403

[Get your own statistics in the Statbank about Population at the first day of the quarter \(FOLK1A\)](#)

オープンデータアクセスポータル 「データディストリビュータ」



- 官公庁が提供する一貫した基本データへ、簡単で安全なアクセスを提供し、企業、市民の利益に役立てる
- 公共ITインフラストラクチャとして、成長と効率に貢献することが目的
- 2013年1月1日に地理空間データから順次一般公開

The screenshot shows the homepage of the Data Distributor (DATAFORDELER) website. The header is teal with navigation links: VEJLEDNING, DATAOVERSIGT, DRIFT, SUPPORT, and a button LOG PÅ SELVBETJENINGEN. The main content area is white and features a large heading 'DIN INDGANG TIL OFFENTLIG GRUNDDATA FRA DANMARKS MYNDIGHEDER' with a subheading 'Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering er myndighed for Datafordeleren'. Below this is a red button 'SE DATAOVERSIGT >'. To the right, there are six data categories, each with an icon, a 'DATAOVERSIGT' label, and a title in Danish with its Japanese translation: 個人 (Individuals), 不動産 (Real Estate), 企業 (Businesses), 水と気候 (Water and Climate), 地図と地理 (Maps and Geography), and 住所、道路および地域 (Addresses, roads and areas).

行政機関の電子調達・取引例

■ NemHandel (e-procurement電子調達プラットフォーム)

2005年に法制化

2017年に広くEUで使われている「Peppol」に接続。公的機関は2020年までに接続し、電子手続きが必須
2022年1月から一部製品については、「Peppol」ネットワーク上で、e-cataloguesとe-ordersが必須

■ COVID-19での例：トレードシフト - 電子取引プラットフォーム



電子請求書などドキュメント作成・送付



世界190カ国、150万社以上に導入 29

(E)スポーツくじ

Danske Spil ALLE SPIL Om os Forhandler Apps Hjælp

Udbydes af Danske Licens Spil A/S - 18+ - Stopspillet.dk - Refus.nu

Oddset **CASINO** **Bingo** **TIPS** **Dantoto** **LOTTO** **EUROJACKPOT** **vikingslotto** **PLUS** **Spil Sammen** **SikkerSpil**

Oddset **CASINO** **SPILLEHJØRNET** **POKER** **ALT i INTET** **KENO** **QUICK** **VIRTUEL**

Danske Spil FLERE SPIL Om os Forhandler Apps Hjælp Log ind Opret konto

Oddset Udbydes af Danske Licens Spil A/S Spil Oddset Kom godt i gang LIVE A-Z Sport Velkomstbonus Managerspil Alt om Oddset

Metal Ligaen
Dagens kampe
LIVE LIVE spil
Alle kampe
Streaming + TV
Favoritter
Livescore
Tips 13: 250.000 kr.
Tips 12: 50.000 kr.
Måljagt: 100.000 kr.

SPORTSGRENE
Fodbold +
Håndbold +
Tennis +
ESport +
Ishockey +
Basketball +
American Football +

Live **Dagens kampe** **I morgen** **Torsdag** **Fredag** **Lørdag** **Senere** **Vinderspil**

Copenhagen Flames
LIVE
Project X
Heretics
Virtus.pro
Izako Boars
CSGO LOOT.BET League season
AGF Espada
Dagens kampe
CSGO BLAST Premier
Natus Vincere
OG
50m
Ninjas in Pyjamas
Evil Geniuses
I dag 19:30
CSGO CyberPRO Series
FATE
Lyngby Vikings
I dag 21:00

Beleb **Samlet odds** **Gevinst**
50.00 6,65 kr.332,5
Tilføj kupon

Hvad er en BLÅ KONTO?
Med en BLÅ KONTO hos Danske Spil kan du spille Oddset, eOddset, Tips, Dantoto, Casino, LiveCasino, Spillehjørnet, Poker og Bingo udbudt af Danske Licens Spil.
Har du problemer med at logge ind? Kontakt vores [Kundecenter](#).
Har du andre problemer med NemID? Find hjælp hos [NemID](#).

Login med NemID
NEM ID ? | X
Danske Spil
Bruger-id ☒ Husk mig
Adgangskode [Glemt kode?](#)

Kommer du fra Færøerne? [Log ind](#)

Har du IKKE en BLÅ KONTO?
Har du ikke en BLÅ KONTO, skal du oprette dig som kunde hos Danske Licens Spil, før du kan logge ind og spille.
[Opret dig her](#)

1. アカウント作成・ログイン
2. NEM ID (マイナンバー) での購入が可能

公的機関でのデザイン、インクルージョンに関する例

TRANSFORMATIVE



Transformative



Danish
Design Centre



Source: デンマークデザインセンター

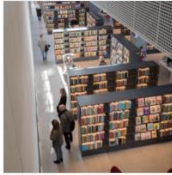
DOKK1 [Det sker på Dokk1](#) [Bibliotek](#) [Borgerservice](#) [Besøg Dokk1](#) [Hvem bor her](#) [Om Dokk1](#) [English](#)



Opening hours
Find current information here
[Info](#)



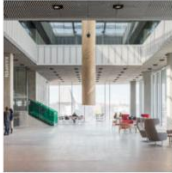
Press requests
Press photos, logo, contact information, and selected international media coverage
[Info](#)



Library
Free access to a world of information, inspiration, learning and entertainment
[Info](#)



Citizens' Services
Citizen Service is open, but requires a booking in advance.
[Info](#)



The Art in Dokk1
Explore the artistic decoration in and around Dokk1
[Info](#)



Virtual tour
Experience the interior and exterior of Dokk1
[Info](#)



Recurring events
Information about recurring events for children, families and adults at Dokk1



Booklets and brochures
Written information and facts
[Info](#)

CAMPAIGN – LAUNCH OF MITID



MITID デモサイト

demo.borger.dk 1 2 3 Menu

Cookies fra demo.borger.dk

Borger.dk Demomiljøet bruger cookies til statistik og optimering af indhold. Hvis du ikke vil acceptere cookies, vælg Nej til cookies. Hvis du accepterer cookies, vælg Accepter cookies.

[Accepter cookies](#) [Nej til cookies](#) [Læs mere](#)

Prøv MitID



Prøv at logge ind med MitID.

[Start ▶](#)

Prøv MitID via borger.dk



Prøv at logge ind med MitID – via borger.dk.

[Start ▶](#)

Prøv Digital Post



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post.

[Start ▶](#)

Prøv Digital Post via borger.dk



Prøv udvalgte funktioner i Digital Post – via borger.dk

[Start ▶](#)

VISUAL IDENTITY



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK

All ▾ Search... 

Login

Basic elements Logo and Name For screen For print Spacial & signage Media Library ▾

COLOURS

Our brand

Logo

Colours

Typography

Layout principles

Inspiration

The Ministry's colour palette has a range of primary colors, secondary colours and accent colours:

1. Primary colours are: white, grey, red 1, red 2, red 3
2. Secondary colors are: grey, green 1, green 2, green 3, light red
3. Accent colours are: blue 1, blue 2, blue 3, yellow

GREY 1

CMYK 0-0-0-10
RGB 229-229-229

RED 1

CMYK 0-95-90-0
RGB 229-32-32
PANTONE 1788 C

RED 2

CMYK 5-100-55-28
RGB 155-13-43
PANTONE 1945 C

RED 3

CMYK 18-100-45-67
RGB 76-12-10
PANTONE 7421 C

GREY 2

CMYK 0-0-0-90
RGB 59-59-59

GREEN 3

CMYK 80-15-50-50
RGB 36-78-71

GREEN 2

CMYK 60-20-35-25
RGB 93-121-112

GREEN 1

CMYK 35-10-25-15
RGB 151-165-149

LIGHT RED

CMYK 0-70-30-0
RGB 255-84-109

Colour usage and combinations

Primary colors (white, grey, variations of red) are suitable for both background colour and for text colour printed on another primary colour. Secondary and accent colours are mainly for text printed on a primary colour. Avoid using a secondary or accent colour as background.

BACKGROUND COLOUR	DISPLAY / TITLE COLOUR	TRUMPET / EYEBROW COLOUR	BODY TEXT COLOUR
RED 1			
RED 2			
RED 3			
GREY 1			
WHITE			

公正な申し込みと**WEB**アクセス負荷対策例

QUEUE-IT VIRTUAL WAITING ROOM | PREVENT WEBSITE CRASHES

- 幼稚園やデイケアの申し込み

市民は市民ポータルから個人番号と個人認証を使い申し込み。申し込みには、横入りや順番の前後を許さず、すべての人に平等な機会が与えられることが求められる。

- コロナワクチン接種予約

- 確定申告



You are now in line to book an appointment

You are now in line for Coronaprover.dk. When it's your turn, this queue number is active for 10 minutes.

Test results can not be seen here, go to sundhed.dk



Number of users queuing in front of you: 11 **Your estimated waiting time is: less than a minute**

Status last updated: 13.22.23

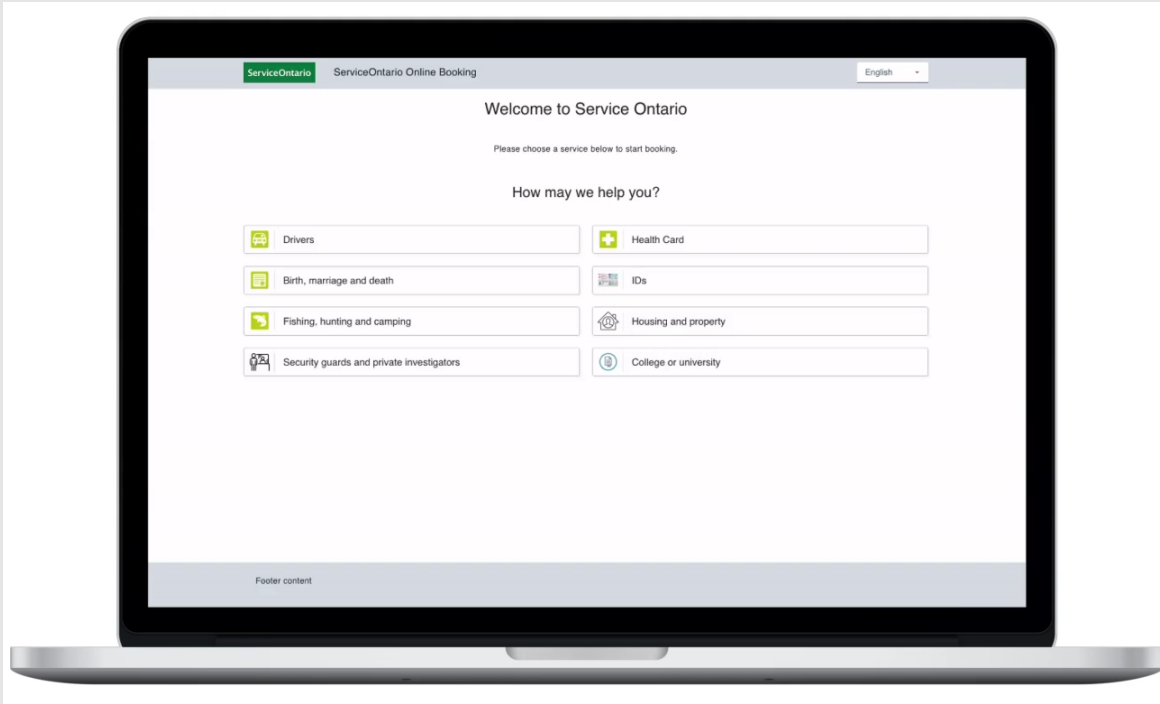
Message last updated: 13.33

There is currently a waiting period. This is because right now there are many who want to visit the site.

公的機関窓口受付待ち時間 0 へ



オンライン予約



市民サービス



文化、施設サービス



会議室



ヘルス



建築/計画サービス



内部のITサポートサービス



図書館

など



WEBアクセシビリティと日本の現状

- Webアクセシビリティ国際規格をW3Cが定義
- 法律によるWebアクセシビリティ**遵守義務化**
- ほとんどのグローバル企業が**罰則・訴訟対策強化**
- 訴訟対策が「アクセシビリティ強化」ではない
- 「すべての人に」
- 「どのような利用環境でも」
- 企業にとってあらゆるビジネス機会の創出へ
- 日本ではJIS規格対応（WCAG2.0準拠）
- 必須ではないが対応は個別判断
- 「いつ対策を始めるべきか」の判断が迫る



Siteimproveダッシュボード

The screenshot shows the Siteimprove dashboard interface. Red boxes highlight the following elements:

- Left Sidebar:** A vertical menu containing 'Dashboard', 'Accessibility', 'マイサイト', 'グループ', '問題' (highlighted), '潜在的な問題', '解決済みの問題', 'ガイドライン', 'PDF', 'アクセシビリティポリシー', 'シングルページチェック', 'ブラウザ拡張機能', and 'NextGenの詳細'.
- Top Bar:** Includes the Siteimprove logo, a help center link, a settings gear icon, and a user profile 'Motoharu Seki'.
- Filter Bar:** Contains dropdowns for 'MSE SI Demo site', 'グループが選択されていませ...', 'セクションの選択なし', and 'サイトの目標: A AA ARIA'.
- Table Header:** Includes filters for 'レベルA (+3)', '難易度', '責任', '要素タイプ', and a 'CSV' download button.
- Table Row:** The row for '画像にテキストの代替がありません →' is highlighted.

問題	適合性	難易度	責任	要素タイプ	事例数	ページ	獲得可能な点数	タスク
テキストがARIAランドマークに含まれていません →	ARIA	エキスパート	開発	その他	1,976	303	0.63 点	タスクなし
要素IDが一意ではありません →	A	上級	開発	フォーム	612	303	1.21 点	タスクなし
ページズームが制限されています →	AA	上級	開発	その他	303	303	1.91 点	タスクなし
フォームフィールドにラベルがありません →	A	上級	コンテンツ執筆	フォーム	359	303	1.59 点	タスクなし
色のコントラストが不十分です →	AA	中級	ビジュアルデザイン	フォーム	3,846	303	0.24 点	タスクなし
ヘディングが構造化されていません →	G	中級	ビジュアルデザイン	ヘディング	437	301	0.65 点	タスクなし
リンクにテキストの代替がありません →	A	上級	コンテンツ執筆	リンク	777	141	1.35 点	タスクなし
画像にテキストの代替がありません →	A	初級	コンテンツ執筆	画像	72	72	1.09 点	タスクなし
ボタンにテキストの代替がありません →	A	上級	コンテンツ執筆	その他	144	72	1.47 点	タスクなし
リンクを明確に識別できません →	A	中級	ビジュアルデザイン	リンク	86	41	1.91 点	タスクなし

Webアクセシビリティ準拠への対策

- 国際標準WCAG2.1準拠を自動チェックし、準拠レベル（A/AA/AAA）の観点で課題一覧を抽出。専門の知識がなくとも、それぞれの準拠目標を設定、進捗管理可能
- 標に対する課題と状況が主観的に理解でき、コミュニケーションと対策項目、かかる時間の削減・効率化が見込める
- Webサイト上の宣言（例・本サイトはWCAGシングルAレベル準拠を目指します）に対し、対策の実践・実現が見込め、結果としてご利用される高齢者・障がいをお持ちの方に優しいサイトが実現できる
- 国や関連省庁その他法令・指針に基づく情報をWebサイト上で正しく反映できていますか？
- ふさわしい語句が正しく使われていますか？
- 正しい情報に逸脱する、または誤解を招く案内・行政サービス記述をどう突き止めますか？
- もし第三者からの指摘があった場合、どうやって問題発見・対策・予防を行いますか？その手段とスピード感は？



問題

優先度の高い問題から
確実に対策が可能

問題を含むページ

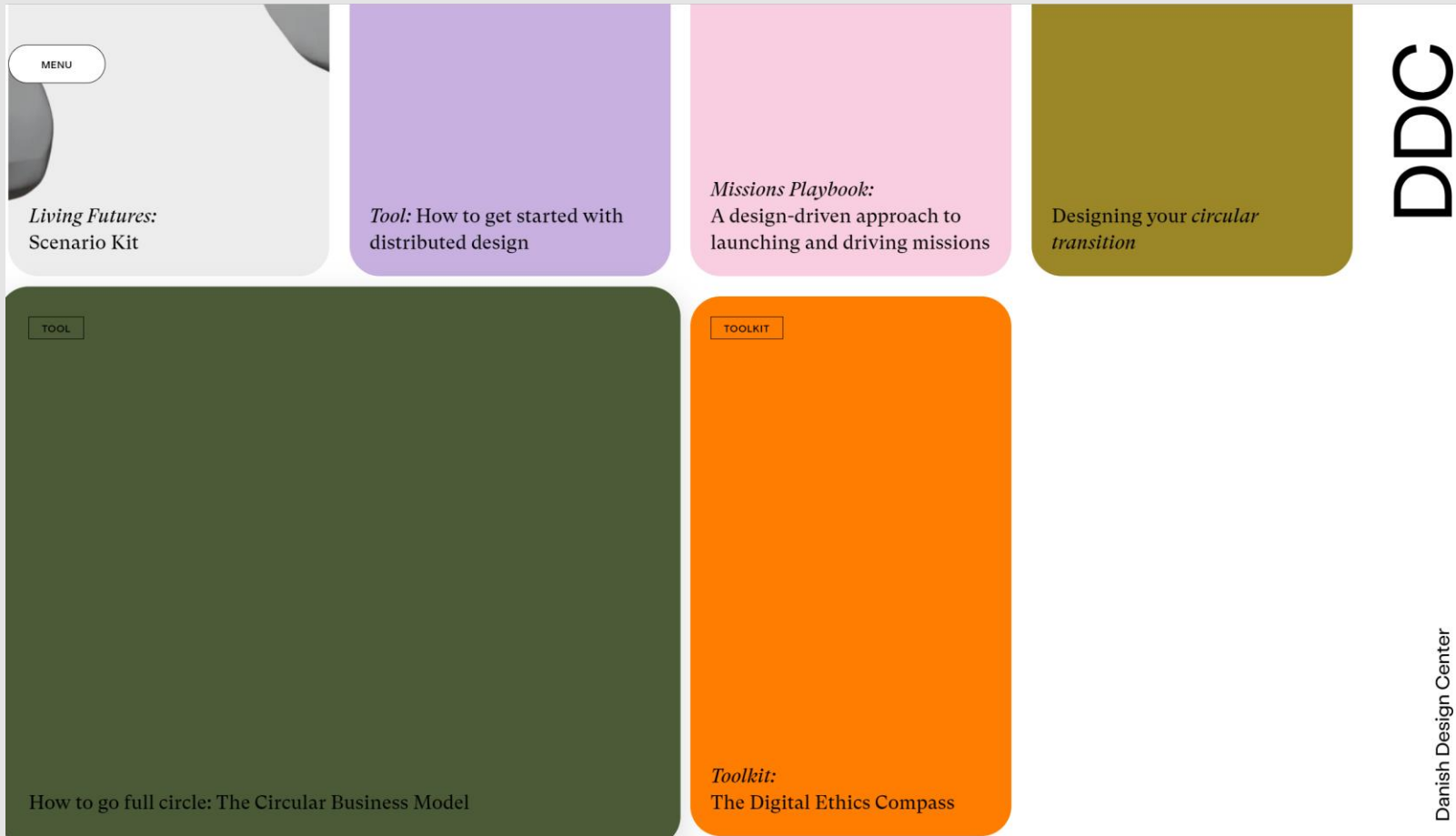
問題	適合性	難易度	属性	要素タイプ	準拠数	ページ	獲得可能な点数
① リンクにテキストの代替がありません →	A	上級	コンテンツ軌量	リンク	793	157 ↓	1.30 点
① インラインフレームにテキストの代替がありません →	A	中級	コンテンツ軌量	その他	152	80 ↓	1.78 点
① ボタンにテキストの代替がありません →	A	上級	コンテンツ軌量	その他	144	72 ↓	1.31 点
① 画像にテキストの代替がありません →	A	初級	コンテンツ軌量	画像	72	72 ↓	1.04 点
① フォームフィールドにラベルがありません →	A	上級	コンテンツ軌量	フォーム	57	57 ↓	1.14 点
① 空のヘディングタグ →	A	中級	コンテンツ軌量	ヘディング	25	25 ↓	0.76 点

6項目中1〜6

表示 10件

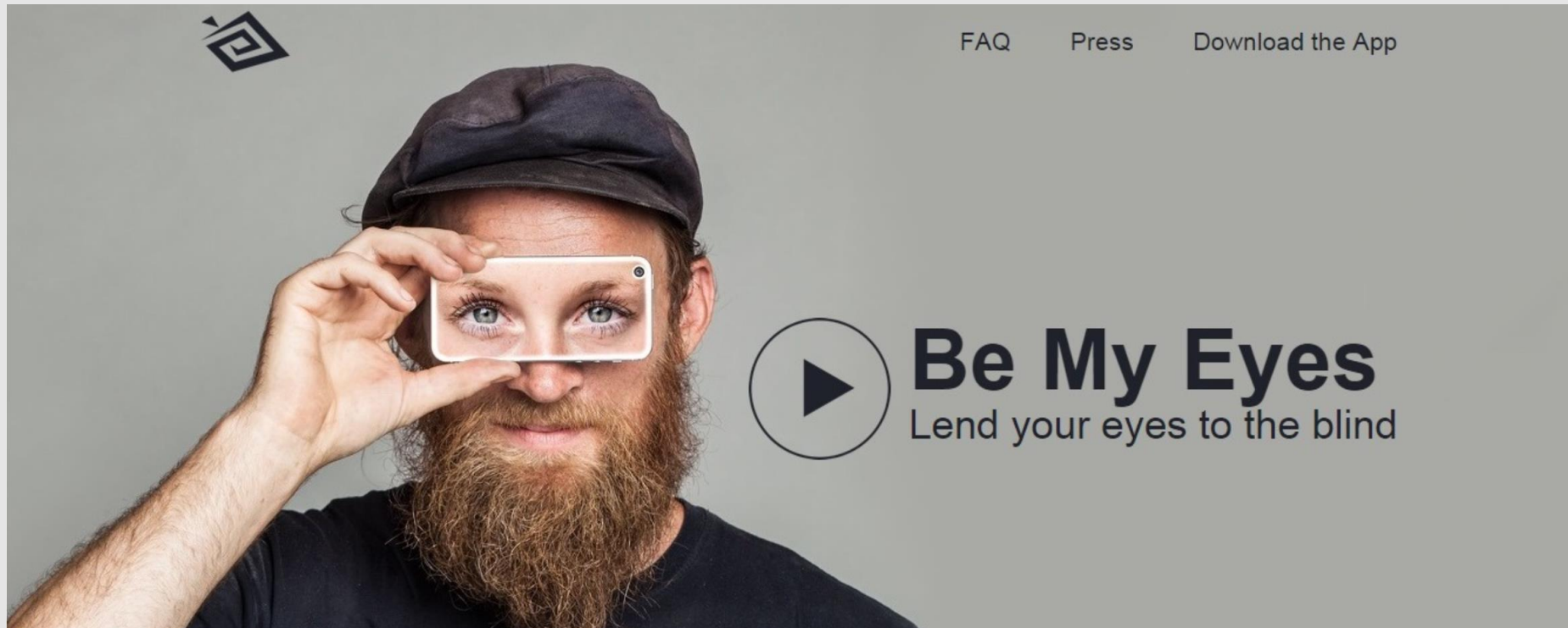
デンマークデザインセンター (DDC)

DDC – DANISH DESIGN CENTER | TOOLS AND METHODS



視覚障がい者用支援アプリ 「**BE MY EYES**」

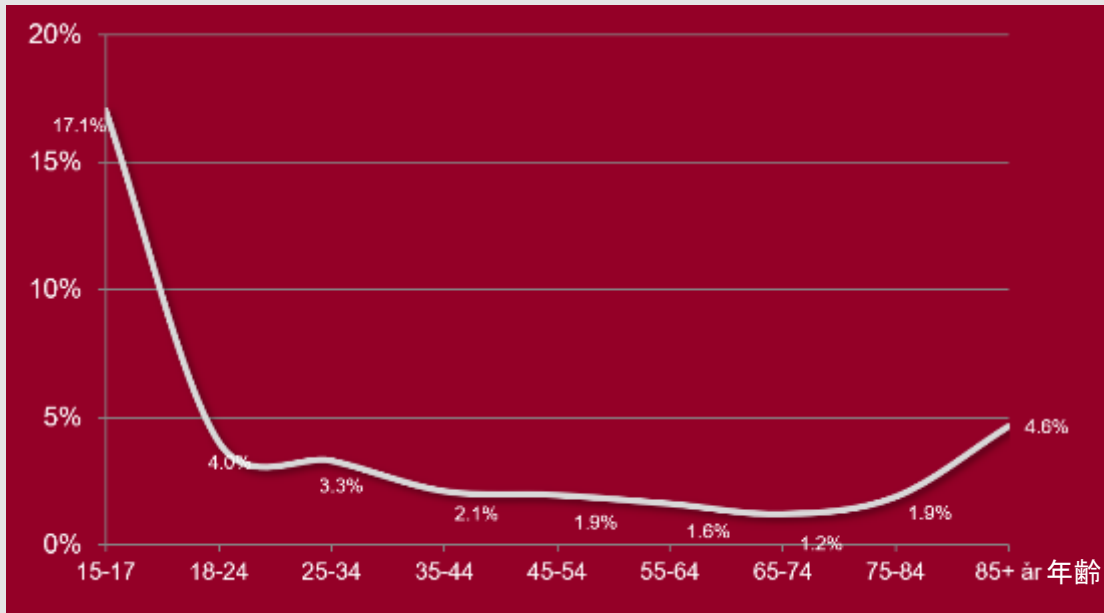
Be My Eyes - See the world together



Source: Be My Eyesホームページ

現在の取り組み例：デジタルインクルージョン

デジタルポストを使用していない人のパーセンテージ



出典 : Agency for Digitization

デジタルポストを使用していないセグメント

1. デジタルに精通していない高齢者
2. 18歳以下の若年者（例：法的手続きに関心がないなど）
3. デンマーク語に精通していない人（例：移民など）
4. 社会的にハンディキャップを持っている人（例：身体的、認知的にハンディキャップを持っている人）

社会から取りこぼさないように市役所や市民団体との連携を行っている。
どのような対策が必要か、継続的に考え取り組んでいる。

最後に

TECH FOR DIPLOMACY

Tech for Democracy 2021 - Tech for Democracy

Join us to make tech work for democracy and human rights

Tech for Democracy is a Danish-led initiative that brings together representatives from governments, multilateral organisations, tech industry and civil society to make technology work for democracy and human rights, not against them.

PURPOSE

More than ever, technology is changing the world, transforming how we communicate, inform ourselves and make decisions.

Digital solutions can promote human rights, bring people closer to the decisions that influence their lives and make democratic institutions stronger and more responsive. Yet online, expectations and aspirations for democracy have not fully been met. Digital technologies pose a severe threat to democracies globally and our democratic practices.

This calls for joint action.

In November 2021, we will kick-off a multi-stakeholder dialogue and lay the ground for a year of action with our Days of Action and a big, virtual conference on 18 November.

Join us – see the [program](#) and [sign up for virtual participation on 18 November](#).

2021年11月18日、デンマーク外務大臣と Minister for Development Cooperationは、オンラインでTech for Democracy 2021を主催

連絡先:

デンマーク王国大使館

住所: 東京都渋谷区猿楽町29-6

上郡明子 (TECHセクター)

email: akikam@um.dk

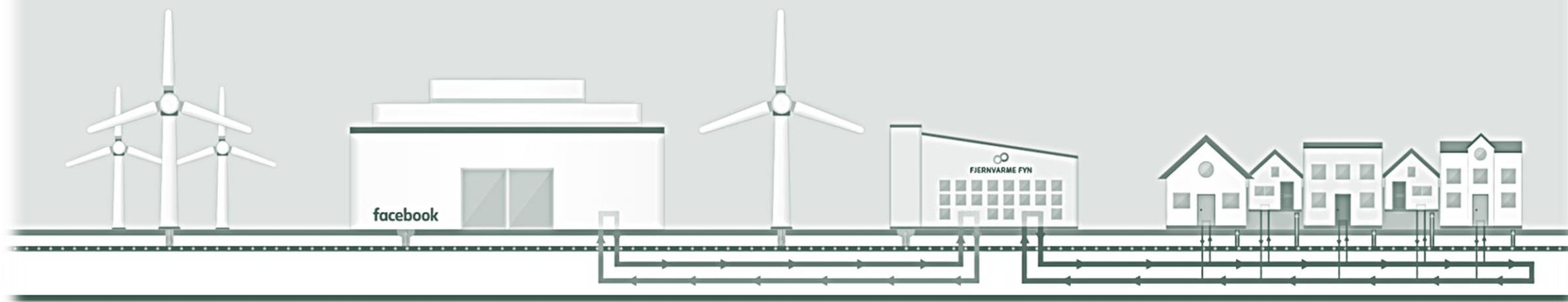


スマートシティー例

THE FACEBOOK HEAT RECOVERY SOLUTION

6,900 HOMES IN THE CITY OF ODENSE, DENMARK TO BE HEATED BY RECOVERED HEAT FROM THE FACEBOOK ODENSE DATA CENTER

Odense Data Center: Heat Recovery Process



Wind turbines add renewable energy to the electric grid that supplies our data center and powers our servers

Hot air from the servers is directed over water coils to heat water

The warm water from the data center coupled with additional renewable energy is used in a heat pump facility to create hot water for the district heating network

The hot water delivers the heat to the community via the district heating network

** Not to scale*